

Bereit für die Zukunft?

Immer Up to Date!

Ob Produktberatung und Vertrieb, Informations-Hotline, Beschwerdemanagement, Auftrags- und Bestellannahme, Marktforschung oder Support-Service. Call- und Service-Center sind elementare Schnittstellen zwischen Unternehmen und Kunden.

Bleiben Sie dran!

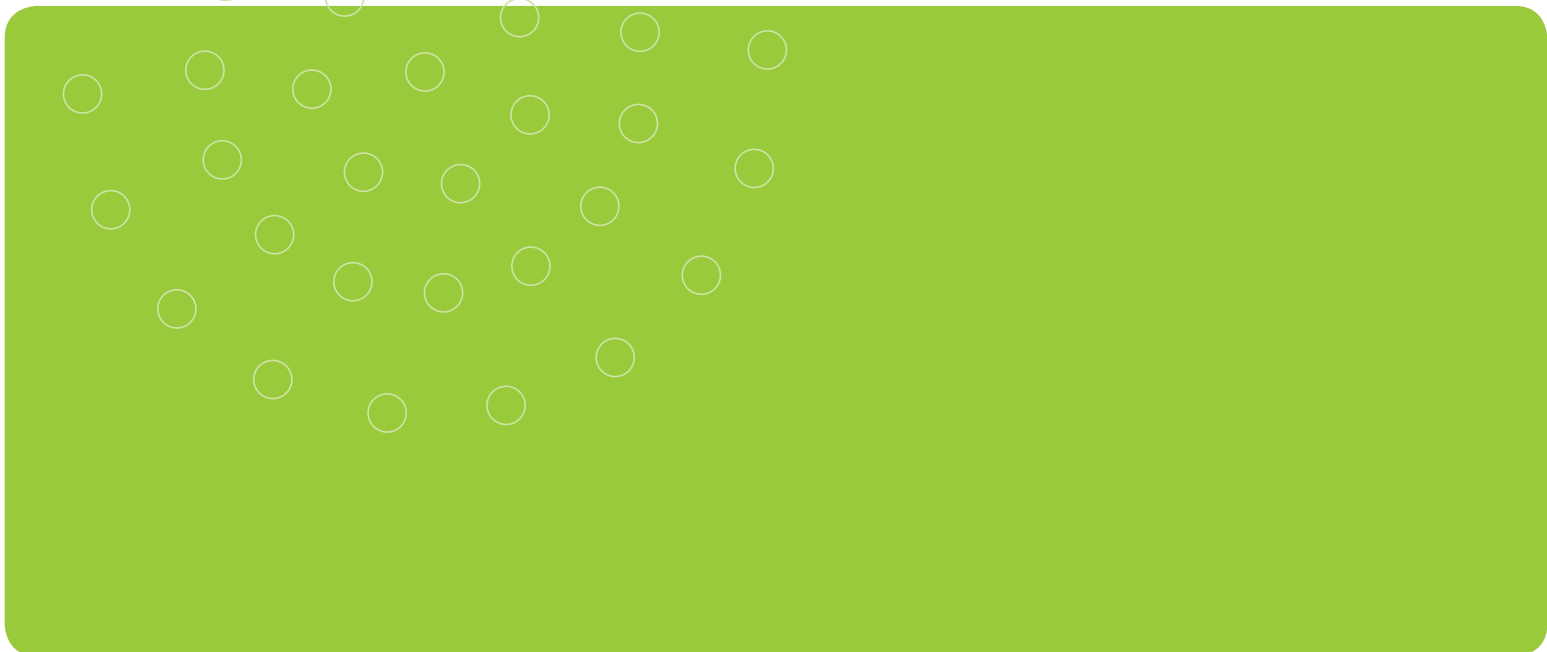
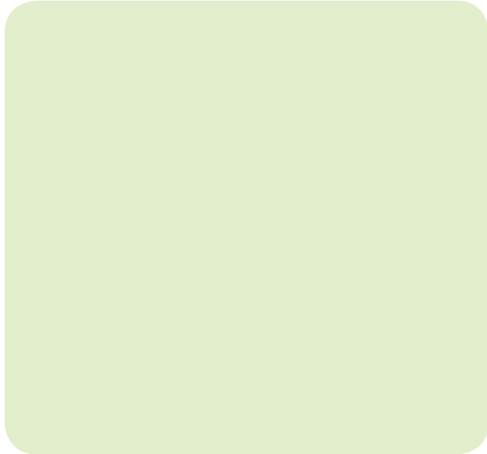
Die Call-Center-Dienstleistungsbranche ist ein expandierender Wirtschaftszweig, der nach übereinstimmenden Prognosen auch in Zukunft wachsen wird. Die einst einfach strukturierten Call- und Service-Center entwickeln sich immer mehr zu virtuellen Customer-Interaction-Centern. Moderne Kommunikationswege wie Email, Internet oder Video gehören heute zum Alltag. Multimedia- und Video-Call-Center setzen neue Standards.

Qualifikation bringt Qualität

Die Möglichkeiten Ihrer Kundenansprache sind vielseitig. Damit wachsen gleichzeitig die Anforderungen an die fachlichen und sozialen Kompetenzen der Call-Center-Mitarbeiter. Die Auswahl und Schulung von geeignetem Personal wird zu einem absoluten Qualitätsmerkmal in der Branche. Vertrauen Sie dabei auf die Personalprofis von Call Systems!

›Call Systems ist stets ein kompetenter Partner für unser Bosch Communication Center... Insbesondere die Zuverlässigkeit und Kompetenz des überlassenen Personals sowie die schnelle Personalbeschaffung sind hervorzuheben.‹

(BOSCH Centre de Service, Forbach (F))





Beste Verbindungen!

Ihr bundesweites Netzwerk.

Call Systems ist ein bundesweit agierender Call- und Service-Center-Spezialist. Wir betreiben selbst keine Call-Center, sondern bieten Ihnen exakt auf Ihre Wünsche abgestimmte Dienstleistungen an. Von der Auswahl und Rekrutierung von Call-Center-Agents bis hin zur Schulung und Einsatzplanung der qualifizierten Mitarbeiter.

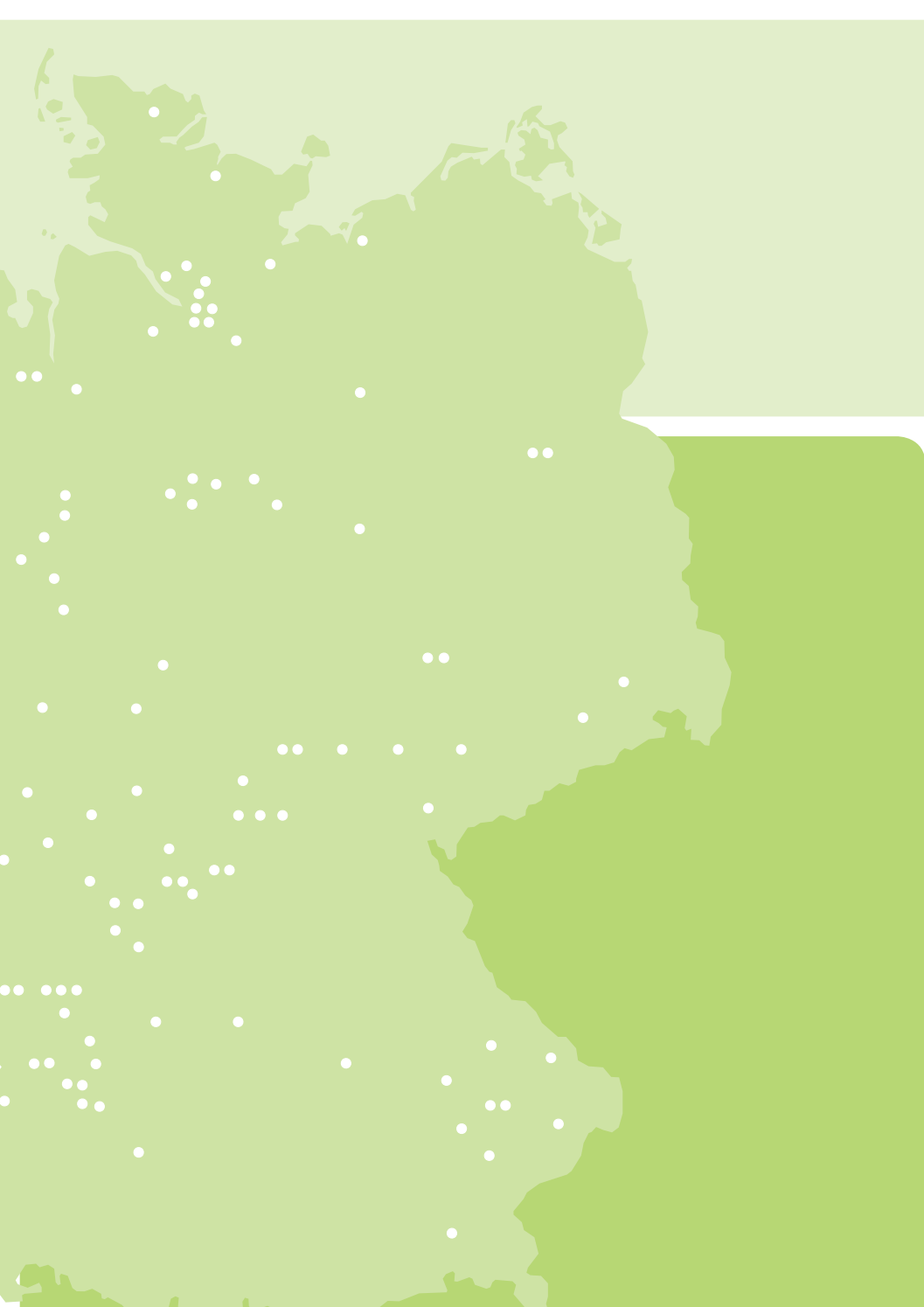
Erst ein Stuhl mit starker Lehne bietet richtigen Halt!

Call Systems ist ein spezialisierter Unternehmensbereich von Smart People, einem bundesweit tätigen Personaldienstleister, der seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt tätig ist. Mit über 100 Niederlassungen gehört Smart People zu den Top10 in Deutschland und verfügt über ein exzellentes Kommunikationsnetzwerk. Je nach Kundenbedarf kommen Call Systems-Spezialisten vor Ort zum Einsatz, die die Auswahl und Ausbildung der Mitarbeiter übernehmen.

Durch die flexible Struktur konnten bereits über 100 Call- und Service-Center als Kunden gewonnen werden, in denen derzeit über 1.000 Mitarbeiter beschäftigt sind.

›Unsere Personalanforderungen wurden bisher immer zügig und effektiv umgesetzt. Besonders die unsererseits oft sehr kurzfristige Personaldisposition wurde bisher immer zu unserer vollen Zufriedenheit realisiert.‹

(arvato services Bertelsmann, Heusweiler-Elweiler)



Call Systems

über 100
Call-Center-Kunden
in Deutschland.

über 1.000
geschulte Mitarbeiter
im Einsatz.

über 10.000.000 €
Umsatz 2008.





› Besonders hervorheben möchten wir Ihre Zuverlässigkeit, Flexibilität und Loyalität, welche Sie als kooperativen Partner in der Call-Center-Branche auszeichnen.‹

(walter services Marketing & Vertrieb GmbH, Ettlingen)

› Bereits in der Vergangenheit haben wir erfolgreich und gerne mit Ihnen zusammengearbeitet und waren dabei mit der persönlichen Betreuung sehr zufrieden. Wir freuen uns auf die weiterhin gute Zusammenarbeit mit einem kooperativen und zuverlässigen Partner.‹

(D+S communication center GmbH, Augsburg)

Die Personalprofis

Schwerpunkt Schulungen

Um das Vertrauen Ihrer Kunden zu gewinnen und immer wieder zu bestätigen, brauchen Sie verlässliche Mitarbeiter, die vor allem gut ausgebildet sind. Wenn Sie bei uns Personal anfordern, sorgen wir durch umfangreiche und individuelle Schulung für sicheres, aufgeschlossenes und kompetentes Auftreten der Mitarbeiter. Von der Vorqualifizierung Ihrer Führungskräfte bis hin zur detaillierten Schulung Ihrer Mitarbeiter am Telefon.

Ihre Erfolge sollen Schule machen!

Unser internes Schulungs- und Rekrutierungspersonal umfasst ausschließlich erfahrene, ehemalige Call-Center-Mitarbeiter, vorwiegend Team- und Projektleiter. So stellen wir sicher, dass authentisches Wissen vermittelt wird und Ihnen stets hoch motivierte und qualifizierte Mitarbeiter zur Verfügung stehen. Genau nach Ihrem zeitlichen Bedarf und exakt auf Ihre Anforderungen abgestimmt.

Die Schulungen finden entweder zentral im unternehmenseigenen, hochmodernem Schulungszentrum in Mannheim statt oder dezentral direkt bei Ihnen vor Ort.



In unserem hochmodernem Schulungszentrum in Mannheim werden die Mitarbeiter perfekt ausgebildet.



Call Systems – Ihr kompetenter Partner

Als Call-Center-Spezialist bieten wir Ihnen alle Serviceleistungen aus den Bereichen Recruiting und Ausbildung:

- Rekrutierungsstrategien von Mitarbeitern für Call- und Service-Center
- Gezielte und qualifizierte Auswahl von Mitarbeitern
- Aus- und Weiterbildung von Führungskräften, Team- und Projektleitern sowie von Mitarbeitern
- Trainingsmaßnahmen im Schulungszentrum Mannheim oder direkt vor Ort
- Planung und Optimierung kompletter Personalsysteme
- Beratung und begleitende Unterstützung beim Aufbau und der Optimierung von Call- und Service-Centern

Produktschulungen werden nur gemeinsam mit dem Kunden oder vom Kunden selbst durchgeführt. So gewährleisten wir, dass alle nötigen Informationen zum Produkt aus erster Hand und damit von echten Experten vermittelt werden.

›Wir haben Sie als kooperativen und zuverlässigen Partner kennen gelernt. Unsere oftmals sehr kurzfristige Personaldisposition wurde von Ihnen immer zu unserer vollsten Zufriedenheit realisiert.‹

(1&1 Internet Service GmbH, Zweibrücken)



Unsere Schulungen setzen Standards

- Praxisrelevanz
- Lebendige, realitätsnahe Übungen
- Praktisches und theoretisches Wissen
- Übersichtliche Gruppengrößen sind effektiv

Moderne Methodik führt zum Ziel

- Interaktive Technik bringt Sicherheit
- Impulsarbeit mit Hörbeispielen schult das Gespür für das Gegenüber
- Videoschulung sorgt für Praxiskennntnis
- Beobachtung & Reflexion führen zu sicherer Selbsteinschätzung
- Fallstudien vertiefen das Gelernte

›Es ist schön, dass Sie auf unser Unternehmen und unsere Wunschprofile immer so gezielt eingehen und uns die passenden Mitarbeiter sozusagen ›backen‹ konnten.‹

(AXICORP Pharma GmbH, Friedrichsdorf)



Ansprechende Argumente

Das sind Ihre Vorteile auf einen Blick!

- Die telefonischen Kundenberater werden durch Call Systems rekrutiert und ausgebildet.
- Wir beraten und unterstützen Sie beim Aufbau und der Optimierung von Call- und Service-Centern.
- Durch Schulung, Training und Qualifizierung von Fach- und Führungskräften in Call- und Service-Centern steigt die Qualität Ihres Unternehmens.
- Die Konzeption von Personalrecruitment-Prozessen bis hin zur Planung, Realisierung und Verbesserung Ihres Personalsystems vor Ort bringen Ihnen wertvolle Effektivität.
- Sie können bewährte Leasingmitarbeiter zum vereinbarten Zeitpunkt schnell und unkompliziert übernehmen.

›Wir haben Sie sowohl beim kurzfristigen Bedarf als auch für neue In- und Outboundprojekte als zuverlässigen und schnellen Partner kennen gelernt.«

(Service Planet GmbH, Saarbrücken)

